

## Anhang

**Leitsatz:** Transparenz und Dialog mit Stakeholdern

**Indikator:** Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit

Tabelle Maslowsche Bedürfnisse

Hierarchieebene	Bedürfnisse
<b>Physiologische Bedürfnisse</b>	Essen, Trinken, Sexualität, Atmen, Schlafen...
<b>Sicherheitsbedürfnisse</b>	materieller und finanzieller Schutz, Angstfreiheit...
<b>Soziale Bedürfnisse</b>	Kontakt, Liebe, Zugehörigkeit...
<b>Individualbedürfnisse</b>	Anerkennung, Status, Prestige, Respekt...
<b>Selbstverwirklichung</b>	Aus- und Weiterbildung, erfüllender Job...