

## **Anhang**

**Leitsatz:** Orientierung an den Interessen der Mitarbeiter

**Indikator:** Interne Kommunikation

Tabelle Kriterien zur Auswahl eines geeigneten Instruments

<b>Kriterium</b>	<b>Fragestellung</b>
<b>Inhalt</b>	Kann das Instrument die Inhalte, die Sie vermitteln wollen, transportieren?
<b>Schnelligkeit</b>	Wie schnell erreichen die Informationen die Bezugsgruppe, z.B. im Krisenfall?
<b>Akzeptanz</b>	Wird das Instrument von der Bezugsgruppe angenommen?
<b>Dialog- und Feedbackmöglichkeit</b>	Ermöglicht das Instrument den Austausch von Meinungen und Ideen?
<b>Emotionalität</b>	Lässt sich über das Instrument z.B. Wertschätzung vermitteln?