

Leitsatz 7: Transparenz und Dialog mit Stakeholdern

Indikator 1: Nachhaltigkeitsbericht

Maßnahme	Erläuterung
Existenz eines Nachhaltigkeitsberichtes	
Vorgehen bei der Erstellung <ul style="list-style-type: none">- Zielgruppenfestlegung- Erarbeitung relevanter Themen- Berücksichtigung dieser Themen- Gliederung- Darstellung der Inhalte- Sicherung der Glaubwürdigkeit	
Bestimmung von Verantwortlichen	
Andere durchgeführte Maßnahmen	

Leitsatz 7: Transparenz und Dialog mit Stakeholdern

Indikator 2: Leitbild

Maßnahme	Erläuterung
<p>Existenz und Inhalt</p> <ul style="list-style-type: none">- eines Leitbildes- von Leitsätzen- eines Leitmotivs- eines Leitmottos	
<p>Vorgehen</p> <ul style="list-style-type: none">- Auswahl Verantwortlicher- Ist-Analyse- Bewertung Ist-Analyse- Entwicklung des Leitbilds- Umsetzung des Leitbilds- Messung des Erfolges	
<p>Einbeziehung der Mitarbeiter</p>	
<p>Andere durchgeführte Maßnahmen</p>	

Leitsatz 7: Transparenz und Dialog mit Stakeholdern

Indikator 3: Informations- und Kommunikationsmanagement

Maßnahme	Erläuterung
Existenz eines Informations- und Kommunikationsmanagements	
Kommunikation <ul style="list-style-type: none">- Regelmäßigkeit- Art- Inhalte	
Identifikation Stakeholder inkl. Wissen über deren Standpunkte	
Gewichtung der Akteure bzgl. Vorhaben	
Andere durchgeführte Maßnahmen	

Leitsatz 7: Transparenz und Dialog mit Stakeholdern

Indikator 4: Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit

Maßnahme

Erläuterung

Kundenzufriedenheit

Existenz eines Feedbackmanagements für die Kunden

Art der Informationsbeschaffung

Annahme und Dokumentation der Informationen

Auswertung der Informationen

Maßnahmen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit

- Qualifiziertes Personal
- Ehrliche Versprechen
- Transparenz
- Faire Preisgestaltung
- Zufriedene Mitarbeiter
- Aufmerksamkeit

Benennung eines Verantwortlichen

Andere durchgeführte Maßnahmen

Mitarbeiterzufriedenheit

Messung der Mitarbeiterzufriedenheit mit Hilfe von

- Indirekten Instrumenten
- Direkten Instrumenten

Benennung eines Verantwortlichen

Besprechung Ergebnisse

Ableitung von Maßnahmen

Einhaltung Grundregeln

- Vielfalt
- Respekt und Anerkennung
- Gutes Betriebsklima

Maßnahmen zur Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit

- Gesundheitsfördernde Angebote
- Entlohnung
- Transparenz
- Vertrag
- Gespräche
- Lob und Kritik
- Aus- und Weiterbildung
- Aufstiegschancen

Andere durchgeführte Maßnahmen

Leitsatz 7: Transparenz und Dialog mit Stakeholdern

Indikator 5: Einbindung regionaler Akteure

Maßnahme	Erläuterung
Zusammenarbeit mit regionalen Lieferanten	
Zusammenarbeit mit regionalen Dienstleistern	
Einbeziehung der Mitarbeiter	
Integration in den Küchenalltag <ul style="list-style-type: none">- Speisenplanänderung- neue/geänderte Rezepte- Themenwochen etc.	
Kommunikation an die Kunden	
Andere durchgeführte Maßnahmen	